





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

**DEL DEPARTAMENTO** 

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ING. JESÚS DAVID ACEVEDO CUELLAR
TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

ADMINISTRACIÓN 2018-2021



SAN JUAN EVANGELISTA, VER., DICIEMBRE DEL 2018.





### UNIDAD DE TRANSPARENCIA

### INDICE

- I. INTRODUCCIÓN
- II. MISIÓN
- III. VISIÓN
- IV. MARCO JURÍDICO

# SAN JUAN EVANGELISTA

V. ATRIBUCIONES

## GOBIERNO MUNICIPAL

VI. FLUJOGRAMA





#### I. INTRODUCCIÓN

La Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de San Juan Evangelista es el área encargada de vigilar el cumplimiento de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas del estado de Veracruz.

También promueve y garantiza el derecho de acceso a la información pública y de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO), brindándole orientación y asesoría para que lo ejerza debidamente.

El presente Manual de Procedimientos permite brindar una visión integral y acertada de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Juan Evangelista, Veracruz. La importancia que tiene esta Unidad y por la cual fue creada, consiste en que es altamente prioritario y estratégico, involucrar a los sectores sociales no sólo en la prevención de una cultura de rechazo, sino también de manera abierta y decisiva, en el combate a la corrupción y en los beneficios que la rendición de cuentas implica en todos los ámbitos de nuestra vida económica, política y social. Es así que este documento contempla ofrecer de forma ordenada y sistemática los rubros que dan identidad a esta Unidad y justifican su existencia. El diseño y difusión de este documento, tiene la intención de especificar lo que es el procedimiento que se lleva en la Unidad de Transparencia, y ser útil como material de consulta y conocimiento a los integrantes de cualquier otra área dentro y fuera del Ayuntamiento y que su contenido quedará sujeto a cambios cada vez que la estructura o las leyes se modifiquen, a fin de que siga siendo un instrumento actualizado y eficaz.

#### II. MISIÓN

Garantizar el acceso a la información pública, la protección de datos personales, la promoción y fomento de la cultura del derecho a la información, así como la capacitación de los servidores públicos en materia de transparencia, protección de datos personales y ética pública. Así como coadyuvar con el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (IVAI), para que el H. Ayuntamiento de San Juan Evangelista, cumpla con la normatividad vigente aplicable.





#### III. VISIÓN

Ser el medio facilitador entre el usuario y los departamentos que genera, administra y resguarda la información requerida, con apego a la legislación vigente, para la recuperación de la confianza y credibilidad de la población"

#### IV. MARCO JURÍDICO

Ley General de Transparencia <mark>y acces</mark>o a <mark>la información publica</mark> Ley 875 de Transparencia y Ac<mark>ceso a la Informac</mark>ión Pública para el estado de Veracruz

Ley 316 de Protección de Dato<mark>s Personales en p</mark>osesión de sujetos obligados del estado de Veracruz.

## V. ATRIBUCIONES DEL TITULAR DE TRANSPARENCIA

El Art. 134 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, menciona las siguientes:

- Recabar y difundir la información a que se refiere el artículo 15 de la presente Ley y, en su caso, las obligaciones de transparencia específicas respecto del sujeto obligado al que pertenezcan, con veracidad, oportunidad, confiabilidad y demás principios que se establezcan en esta Ley;
- II. Recibir y tramitar, dentro del plazo establecido en esta ley, las solicitudes de acceso a la información pública;
- III. Entregar la información requerida, fundando y motivando su resolución en los términos de esta Ley;
- Diseñar procedimientos que faciliten la tramitación y adecuada atención a las solicitudes de acceso a la información pública;
- Aplicar los criterios prescritos por la Ley y el Instituto en materia de ordenamiento, manejo, clasificación y conservación de los documentos, registros y archivos;
- VI. Proporcionar los formatos para las solicitudes de acceso a la información pública, así como para los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, que para el efecto, emita el Sistema Nacional;





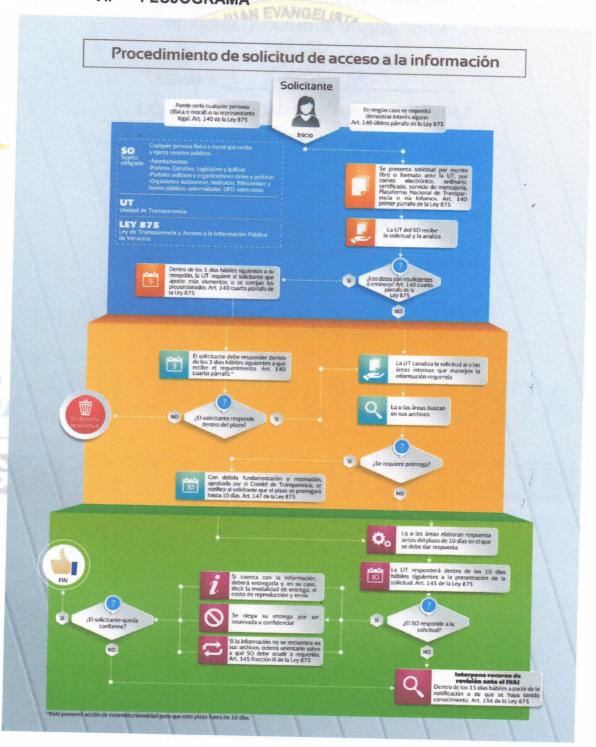
- VII. Realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida;
- VIII. Auxiliar a los particulares en la elaboración de las solicitudes de información, principalmente en los casos en que éstos no sepan leer ni escribir o que así lo soliciten y, en su caso, orientar a los particulares sobre otros sujetos obligados que pudieran poseer la información pública que solicitan y de la que no se dispone;
- IX. Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información pública, sus resultados y los costos de atención de este servicio, así como los tiempos observados para las respuestas;
- X. Remitir al Comisionado Presidente del Instituto, a mas tardar en los meses de enero y julio de cada año, un informe semestral de las actividades que realice, relativas a la información consignada en la fracción anterior;
- XI. Difundir entre los servidores públicos los beneficios que conlleva divulgar la información pública, los deberes que deban asumirse para su buen uso y conservación, y las responsabilidades que traería consigo la observancia de esta Ley;
- XII. Efectuar las notificaciones a los solicitantes;
- XIII. Proponer personal habilitado que sea necesario para recibir y dar trámite a las solicitudes;
- XIV. Promover e implementar políticas de transparencia proactiva procurando su accesibilidad;
- XV. Fomentar la transparencia y accesibilidad al interior del sujeto obligado;
- XVI. Hacer del conocimiento de la instancia competente la probable responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente Ley y en las demás disposiciones aplicables;
- XVII. Elaborar los manuales de organización y procedimientos de la Unidad de Transparencia a su cargo; y
- XVIII. Las demás necesarias para garantizar y agilizar el flujo de información entre los sujetos obligados y los particulares.

Los sujetos obligados promoverán acuerdos con instituciones públicas especializadas, que pudieran auxiliarles a entregar en forma más eficiente las respuestas a solicitudes de información en la lengua indígena, braille o cualquier formato accesible correspondiente.





#### VI. FLUJOGRAMA







**ELABORÓ**:

ING. JESÚS DAVID ACEVEDO CUELLAR

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

REVISÓ:

LIC. JOSÉ TRINIDAD MORTERA HERNÁNDEZ

CONTRALOR MUNICIPAL

AUTORIZÓ:

C. ANDRÉS VALENCIA RÍOS

PRESIDENTE MUNICIPAL

# SAN JUAN EVANGELISTA

2018-2021

GOBIERNO MUNICIPAL